

## Determina n° 2/2022

**Oggetto:** Servizio di connettività internet-ethernet e servizi di fonia. Determina di aggiudicazione.

### L'Amministratore Unico

#### Premesso che:

- La Società TERRA ha collaborato alla realizzazione della rete in fibra ottica di ATAM, quale integrazione ed estensione di quella comunale per la videosorveglianza finalizzata alla sicurezza, e con la stessa è stato attivato, dal 2016, un affitto per il servizio di fornitura di capacità punto-punto del tratto di fibra ottica che collega il "centro stella" presso il parcheggio Baldaccio con l'attuale centrale operativa di ATAM in loc. Case Nuove di Ceciliano, integrato con i servizi base di telefonia e connettività idonei allo svolgimento delle normali attività degli uffici aziendali;
- Nel corso del 2021 è emersa la necessità di potenziare e migliorare gli standard del servizio di connettività internet-ethernet e dei servizi di fonia aziendali. In particolare:
  - incrementare la velocità della connessione internet in FFTH presso gli uffici della sede ATAM di Casenuove di Ceciliano, passando dagli attuali 30/3 Mbps in download/upload ad almeno 50/50 Mbps in download/upload;
  - prevedere una nuova connettività internet di backup in tecnologia FTTC VDSL con velocità fino a 200/20 Mbps in download/upload e fail-over automatico tra la connettività in FFTH e quella in FTTC VDSL con ribaltamento degli ip pubblici statici assegnati;
  - potenziare la connettività ethernet Layer 2 tra la sede ATAM di Casenuove di Ceciliano e il parcheggio multipiano Baldaccio (centro stella della rete in fibra ottica aziendale), passando dalla attuale connessione in fibra ottica condivisa da 30/30 Mbps in download/upload ad una connessione in fibra ottica dedicata da 100/100 Mbps minimi in download/upload;
  - attivare una nuova connessione internet in FTTC VDSL, con velocità fino a 200/20 Mbps in download/upload, dedicata alla Velostazione (parcheggio al coperto per biciclette private in fase di realizzazione in Piazza della Repubblica ad Arezzo) per consentire la gestione degli accessi e dell'impianto di videosorveglianza della struttura;
  - attivare un servizio di scorta apparati già configurati e pronti all'installazione in caso di guasto dello switch di proprietà ATAM attualmente installato presso il parcheggio multipiano Baldaccio (centro stella della rete in fibra ottica aziendale), al fine di ripristinare nel minor tempo possibile il funzionamento della rete;
  - sostituire l'attuale impianto di fonia analogica aziendale con un nuovo sistema telefonico con centralino VoIP virtuale, comprensivo di almeno n.10 telefoni VoIP in comodato d'uso e n. 10 interni virtuali (ogni interno 1 linea);

- dotarsi di un servizio di connettività ethernet Layer 2 di backup in Ponte Radio PTP dedicato tra la sede ATAM di Casenuove di Ceciliano e il parcheggio multipiano Baldaccio, con velocità minima di 30/30 Mbps in download/upload, e fail-over automatico tra la connettività in fibra ottica L2 e quella in ponte radio PTP dedicato;
  - dotarsi di un servizio di gestione della rete layer 2 in fibra ottica ATAM e relative VLAN, mediante assistenza tecnica (verifica del funzionamento e/o raggiungibilità delle sedi remote), configurazione base dei dispositivi di connettività L2 di ATAM presso i vari siti e segnalazione guasti H24 7 gg su 7.
- Le suddette implementazioni di nuovi servizi o upgrade di servizi già esistenti si ritengono necessarie al fine di garantire:
- livelli di connettività ethernet adeguati alle esigenze aziendali in termini di traffico dati in progressivo aumento per effetto del sempre maggior numero di servizi gestiti, nonché di dispositivi e apparecchiature presenti o connesse alla rete;
  - velocità delle connessioni internet adeguate alle esigenze aziendali e in linea con quanto offerto dal mercato;
  - un servizio di fonia più moderno, versatile ed eventualmente espandibile in funzione di nuove esigenze.

**Considerato che:**

- la profonda conoscenza della rete layer 2 in fibra ottica aziendale e di tutti gli apparati ad essa connessi maturata nel corso del precedente affidamento, le elevate competenze professionali e l'ampia disponibilità dei tecnici dimostrate anche in occasione delle emergenze o richieste urgenti, la qualità e stabilità dei servizi fino ad oggi erogati, e soprattutto la disponibilità di reti in fibra ottica di proprietà, consentono di ritenere TERRA Srl il soggetto più qualificato cui affidare i servizi sopra richiesti;

**Visto che:**

- in data 20/09/2021 è stata inviata alla Società TERRA Srl la richiesta di offerta per l'affidamento del servizio di connettività internet-ethernet e servizi di fonia per il periodo di 2 anni, eventualmente rinnovabile per ulteriori 2 anni, tramite il Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana (START) per l'importo a base di gara di € 20.100,00 oltre Iva richiedendo di rimettere la propria offerta entro il termine del 1°/10/21;
- in data 24.09.2021 la società TERRA Srl ha rimesso la documentazione amministrativa richiesta e la propria offerta economica di € 20.076,00 oltre Iva;
- sono state espletate, con esito positivo, le verifiche di legge sui requisiti di ordine generale;

Rilevata la correttezza del procedimento amministrativo fino ad oggi svolto;

**DETERMINA**

Per le motivazioni sopra esposte:

- di aggiudicare, alla Società TERRA Srl il servizio di connettività internet-ethernet e servizi di fonia per il periodo di 2 anni, eventualmente rinnovabile per ulteriori 2 anni, per l'importo di € 20.076,00 oltre Iva;
- di dare mandato agli uffici di predisporre tutti gli atti necessarie per il completamento delle procedure amministrative.

Arezzo, lì 3 febbraio 2022

L'Amministratore Unico

Bernardo Mennini